



УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Искитима Новосибирской области  
 /Завражин С.В./  
 (подпись)  
 (расшифровка подписи)  
 2019г

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019год.**

**Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Октябрь» города Искитима Новосибирской области**  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					мероприятия <sup>2</sup>	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения и на сайте bus.gov.ru, в соответствии с требованиями нормативно правовых актов.	Постоянно	Колесникова О.В. -директор		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					



2.1.	Недостаточное обеспечение комфортности услуг для всех категорий, обслуживаемых граждан.	<p>Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>-доступность питьевой воды; приобретение кулеров</p> <p>2шт x5000,00=10000,00руб</p> <p>-проведение текущего ремонта помещений, кабинетов работы клубных формирований.</p> <p>-текущий ремонт по устранению мест протекания мягкой кровли.</p> <p>251051,64руб ( локальный сметный расчёт №18-09-18/1)</p> <p>-капитальный ремонт системы отопления и вентиляции.</p> <p>9347230,00руб.(составлена ПСД)</p>	2019год	Колесникова О.В. -директор		
III.		<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1.	Помещения Дома культуры недоступны для людей с ограниченными возможностями по здоровью.	<p>Обеспечение территории, прилегающей к учреждению культуры, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- установка поручней с горизонтальными завершениями с не травмирующим окончанием</p> <p>310000,00руб</p> <p>- капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений 500000,00 руб</p>	2019-2020гг.	Колесникова О.В. -директор		



		- инструктирование лиц, на которых административно распорядительным актом учреждения возложено оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, включая сопровождение...	1 раз в квартал	Колесникова О.В.- директор	
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.1.		Проведение бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания с сотрудниками учреждения.	1 раз в квартал	Колесникова О.В.- директор	
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания.	Совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение профессионального звукового и светового оборудования, инвентаря и мебели для проведения мероприятий	Согласно Плану финансово хозяйственной деятельности.	Колесникова О.В.- директор	
		Предоставление бесплатного доступа к Wi-Fi в фойе Дома культуры.	2019год	Колесникова О.В.- директор	
		Составление расписаний занятий клубных формирований, согласно опросам с пожеланиями участников или их законных представителей.	Сентябрь 2019года	Колесникова О.В.- директор	



