

Отчет о выполнении
плана мероприятий по улучшению качества деятельности
Муниципального бюджетного учреждения «Октябрь» города Искитима Новосибирской области
за 2017 года.

№ п. л.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнение	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Актуализировать и дополнить информацию об Учреждении на официальном сайте (полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения культуры, место проезда, почтовый адрес, схема структуры организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы)	По мере поступления актуальной информации – в течение 3 дней	Информация на официальном сайте МБУ ДК «Октябрь» размещена в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте.
	Актуализировать и размещать информацию на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	В течение 5 дней с момента поступления информации.	Размещается и регулярно обновляется информация о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности Учреждения, размещаемой на официальном сайте(www.bus.gov.ru) Ссылка http://bus.gov.ru/pub/agency/42465	Актуальность информации на сайте. Информированность потребителей услуг
	Своевременная публикация информации о работе учреждения, о проведенных мероприятиях с видео и фото материалами на официальном сайте Учреждения	В течение 1 дня с момента проведения мероприятия	Информация о проведенных мероприятиях регулярно размещается на официальном сайте МБУ ДК «Октябрь» Информация о проведенных мероприятиях http://iskitimoktclub.ru/category/meroprivatiya/ О предстоящих мероприятиях http://iskitimoktclub.ru/category/aisha/ Об участиях в конкурсах и выставках http://iskitimoktclub.ru/category/konkurs/ http://iskitimoktclub.ru/category/vystavki/	

	<p>Проанализировать используемые формы и методы информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях.</p> <p>По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения размещение и регулярное обновление информации о предстоящих мероприятиях Учреждения на официальном сайте, в афишах и СМИ</p>	<p>I полугодие 2017года</p>	<p>После проведенного анализа по используемым формам и методам информирования о предстоящих мероприятиях, выявлена необходимость яркой запоминающейся наружной рекламы (в виде афиш, баннеров и т.д.). Для этого необходимо предусмотреть финансирование на изготовление печатной продукции.</p>	<p>Обеспечение получателей услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения</p>
2	<p>Проведение комплекса мероприятий по созданию условий доступности зданий/помещений учреждения для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.</p> <p>- Осуществление контроля санитарного состояния мест общего пользования (фойе, туалетных комнат, гардероба)</p> <p>- Приобретение технических средств (световое и звуковое оборудование), музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов</p>	<p>В течение отчетного периода, согласно плану адаптации МБУ ДК «Октябрь» по обеспечению доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p> <p>Постоянно, во время проведения мероприятий – не реже 1 раза в час</p> <p>Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>В течение отчетного периода мероприятий по созданию условий доступности не проводилось. Так как финансирование на 2017 год не предусмотрено.</p> <p>Осуществляется постоянный контроль за соблюдением чистоты помещений, поддержанием эстетического оформления кабинетов и территорий Учреждения с целью создания комфортных условий для получателей услуг. В декабре 2017года установлен бойлер.</p> <p>Для приобретения технических средств на 2017год финансирование не предусмотрено.</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении</p>

<p>кружковых комнат</p>	<p>Актуализировать информацию: - о предоставляемых услугах, а также условиях и ограничениях их получения; - о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения. Обеспечение работы в Фойе телевизионной панели с анонсом предстоящих мероприятий</p>	<p>В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости</p>	<p>Информация о предоставляемых услугах, о режиме работы учреждения, а также клубных формирований регулярно размещается на официальном сайте учреждения, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте», на информационном стенде.</p>	<p>Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации.</p>
<p>Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования и иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» д.б. обеспечен не более чем за два перехода по сайту с использованием меню навигации.</p>	<p>До 15.01.2017г</p>	<p>В целях обеспечения более полного размещения информации на официальном сайте учреждения была размещена отдельная вкладка «Независимая оценка качества», с технической возможностью выражения мнений посетителей сайта. Доступ к разделу «Независимая оценка качества» д.б. обеспечен не более чем за два перехода по сайту с использованием меню навигации. Страница «Независимая оценка качества» на официальном сайте МБУ ДК «Октябрь» http://iskitimokclub.ru/nезavisimaya-ocenka-kachestva/</p>	<p>Обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения</p>	
<p>Доработка функционала сайта. Повышение информированности населения – потенциальных получателей услуг учреждения – о месте нахождения и схеме проезда к</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Для повышения информированности населения о месте нахождения и схеме проезда к МБУ ДК «Октябрь» на официальном сайте учреждения страница КОНТАКТЫ можно просмотреть карту и проложить маршрут следования http://iskitimokclub.ru/kontakty/ Также на странице КОНТАКТЫ есть ссылка на сайт Расписание автобусов</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры транспортной и пешей</p>	

	<p>учреждению. Содержание в чистоте прилегающей к зданию территории</p>	<p>МУП ЦПАТП г.Искитима. Прилегающая территория здания ежедневно</p>	<p>доступностью к Учреждению</p>
	<p>Доработка функционала сайта: 1) предоставление посетителям возможности электронных документов, доступных для получения, а также виртуальных экскурсий по учреждению Разработать и утвердить положение о платных услугах.</p>	<p>Для создания виртуальной экскурсии по учреждению требуется дополнительное финансирование. Положение о платных услугах находится в стадии разработки.</p>	
3	<p>Проведение анализа существующих электронных сервисов. Изучение мнений потребителей о наиболее удобных способах получения информации и устройствах, с которых они пользуются электронными сервисами учреждения. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информирование посетителей о произошедших изменениях</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Обеспечение Получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами, предоставляемыми Учреждением.</p>
4	<p>Проведение сезонного мониторинга для выстраивания оптимального графика работы Учреждения</p>	<p>График работы Учреждения составлен с учетом потребностей населения.</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы</p>
	<p>Проведение опросов среди посетителей учреждения о качестве культуры обслуживания в учреждении Проведение бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания с сотрудниками учреждения.</p>	<p>В учреждении ежеквартально проводится анкетирование о качестве предоставления услуг. По результатам опроса за 2017г. 84% опрошенных удовлетворены качеством оказания услуг МБУ ДК «Октябрь» Проведены инструктажи со специалистами по вопросам консультирования посетителей, об оказываемых услугах в Учреждении.</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к</p>

	<p>Размещение информации на общедоступных для посетителей информационных стендах и Интернет-сайте учреждения об ответственных лицах (фамилии, имена, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе учреждения или выражения благодарности.</p>	<p>В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости</p>	<p>посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения</p> <p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации.</p>
5	<p>Обеспечить работу сайта учреждения, предусмотреть возможность оставлять отзывы посетителей о работе Дома культуры. Разместить на информационном стенде учреждения книгу отзывов</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>На официальном сайте МБУ ДК «Октябрь» предусмотрена возможность не только оставлять отзывы, но и принять участие в опросе по качеству предоставления услуг. http://iskitimokclub.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva/</p> <p>Также в группах МБУ ДК «Октябрь» в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте» даны ссылки на страницу «Независимая оценка качества», на которой посетители могут выразить в режиме онлайн свое мнение по вопросу качества предоставления услуг.</p>
	<p>Разместить на официальном сайте Учреждения результаты независимой оценки качества;</p> <p>Разместить план на сайте в разделе «независимая оценка качества» и официальном сайте www.bus.gov.ru</p>	<p>До 15.01.2017г</p>	<p>Участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения .</p> <p>Результаты независимой оценки качества размещены на официальном сайте www.bus.gov.ru http://bus.gov.ru/pub/info-card/42465?activeTab=3 на официальном сайте МБУ ДК «Октябрь» http://iskitimokclub.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva/</p> <p>План мероприятий по улучшению качества деятельности размещен на официальном сайте www.bus.gov.ru http://bus.gov.ru/pub/agency/42465?activeTab=3 на официальном сайте МБУ ДК «Октябрь» http://iskitimokclub.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva/</p>

	Предусмотреть при оптимизации работы официального сайта учреждения страницу «Обратная связь», на которой граждане могут выразить в режиме онлайн свое мнение по вопросу качества предоставления услуг	Мониторинг отзывов посетителей	Страница «Обратная связь» на официальном сайте МБУ ДК «Октябрь» http://iskitimokclub.ru/obratnaya-svyaz/ Также в разделе «Независимая оценка качества» есть возможность оставить комментарий http://iskitimokclub.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva/	Участие получателей услуг в оценке качества их предоставления.
--	---	--------------------------------	---	--

Директор МБУ ДК «Октябрь»  О.В. Колесникова.

