

СОГЛАСОВАНО

начальник МКУ Управление культуры
г. Искитима Новосибирской области
Магушкин В.П.



Приложение
к приказу директора
Муниципального бюджетного учреждения
«Дом культуры «Октябрь»»

от «12» января 2017 г. № 2-о

План

мероприятий по улучшению качества деятельности Муниципального бюджетного учреждения
Дом культуры «Октябрь» города Искитима Новосибирской области.

N п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении Актуализировать и дополнить информацию об Учреждении на официальном сайте (полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения,	Ср.балл 3 (5) по п 1.1.	По мере поступления актуальной информации – в течение 3 дней	Методкабинет	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения.	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на

	<p>почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы)</p>				<p>официальном сайте. Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов</p>
<p>Актуализировать и размещать информацию на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)</p> <p>Своевременная публикация информации о работе учреждения, о проведенных мероприятиях с видео и фото материалами на официальном сайте Учреждения</p>	<p>Ср.балл 6 (7) по п 1.2.</p>	<p>В течение 5 дней с момента поступления информации.</p> <p>В течение 1 дня с момента проведения мероприятия</p>	<p>Бухгалтерия. Контрактный управляющий</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации о выполнении муниципального задания, о проведении конкурсов и государственных закупок, отчета о результатах деятельности Учреждения, размещаемой на официальном сайте</p>	<p>Актуальность информации на сайте. Информированность потребителей услуг. Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов</p>
<p>Проанализировать используемые формы и методы информирования населения о предстоящих</p>	<p>Ср.балл 6,24 (7) по п 1.3.</p>	<p>I полугодие 2017года</p>	<p>Методкабинет</p>	<p>Повысится информационно-рекламная деятельность</p>	<p>Обеспечение получателей услуг в сфере культуры информацией о</p>

	<p>культурно-массовых мероприятий. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения размещения и регулярное обновление информации о предстоящих мероприятиях Учреждения на официальном сайте, в афишах и СМИ</p>			учреждения	<p>предстоящих мероприятий Учреждения Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов</p>
2	<p>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения Проведение комплекса мероприятий по созданию условий доступности зданий/помещений учреждения для посещения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Ср.балл 4,55 (5) по п 2.1.</p>	<p>В течение отчетного периода, согласно плану адаптации МБУ ДК «Октябрь» по обеспечению доступности услуг для инвалидов и других маломобильных</p>	<p>Комфортность пребывания посетителей в Учреждении</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов</p>

	<p>Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытового комфорта в пребывании в учреждении.</p> <p>- Осуществление контроля санитарного состояния мест общего пользования (фойе, туалетных комнат, гардероба)</p> <p>- Приобретение технических средств (световое и звуковое оборудование), музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат</p>		<p>групп населения.</p> <p>Постоянно, во время проведения мероприятий – не реже 1 раза в час</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Поддержание санитарного состояния мест общего пользования в соответствии с установленными требованиями и нормами</p>	
	<p>Актуализировать информацию:</p> <p>- о предоставляемых услугах, а также условиях</p>	<p>Ср.балл 2 (5) по п 2.2.</p>	<p>В течение отчетного периода, обновление по</p>	<p>Методкабинет</p>	<p>Наличие информации о перечне услуг Учреждения</p>	<p>Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной</p>

	<p>и ограничениях их получения; - о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения. Обеспечение работы в Фойе телевизионной панели с анонсом предстоящих мероприятий</p>	<p>Ср.балл 1 (5) по п 2...3.</p>	<p>мере необходимости</p>	<p>Директор</p>	<p>Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения</p>	<p>и понятной информации об организации. Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов</p>
	<p>Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного</p>	<p>До 15.01.2017г</p>			<p>Обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения</p>	<p>Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов</p>

<p>поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования и иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» д.б. обеспечен не более чем за два перехода по сайту с использованием меню навигации.</p>					
<p>Доработка функционала сайта. Повышение информированности населения – потенциальных получателей услуг учреждения – о месте нахождения и схеме проезда к учреждению. Содержание в чистоте прилегающей к зданию</p>	<p>Ср.балл 4,4 (5) по п 2.4.</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Директор Заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Наличие транспортной и пешей доступности к Учреждению</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры и транспортной и пешей доступностью к Учреждению Повышение независимой оценки по данному</p>

территории	Ср.балл 1 (5) по п 2.5.	В течении I полугодия	Директор Главный бухгалтер	Наличие электронных билетов и платных услуг в Учреждении	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
Доработка функционала сайта: 1) предоставление посетителям возможности электронных документов, доступных для получения, а также виртуальных экскурсий по учреждению Разработать и утвердить положение о платных услугах.	Ср.балл 4,19 (5) по п 2.6.	В течение отчетного периода	Методкабинет	Наличие возможности пользования электронными сервисами, предоставляемыми Учреждением	Обеспечение Получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами, предоставляемыми Учреждением Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0
Проведение анализа существующих электронных сервисов. Изучение мнений потребителей о наиболее удобных способах получения информации и устройствах, с которых они пользуются электронными сервисами учреждения. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств.					

	Информирование посетителей о произошедших изменениях				баллов	
3	<p>Время ожидания предоставления услуги</p> <p>Проведение сезонного мониторинга для выстраивания оптимального графика работы Учреждения</p>	<p>Ср.балл 6,26 (7) по п 3.1.</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Директор Художественный руководитель</p>	<p>Наличие удобного графика работы Учреждения</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов</p>
4	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</p> <p>Проведение опросов среди посетителей учреждения о качестве культуры обслуживания в учреждении Проведение бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания с сотрудниками учреждения.</p>	<p>Ср.балл 6,47 (7) по п 4.1.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Директор Методкабинет</p>	<p>Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение</p>

	регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения								
	Размещение информации на общедоступных для посетителей информационных стендах и Интернет-сайте учреждения об ответственных лицах (фамилии, имена, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе учреждения или выражения благодарности.	Ср.балл 3 (7) по п 4.2.	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Методкабинет	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации. Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов			
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг								
	Обеспечить работу сайта учреждения, предусмотреть возможность оставлять	Ср.балл 4,49 (5) по п 5..2.	В течение отчетного периода	Методкабинет	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в	Участие в оценке качества проведения мероприятий методом			

<p>отзывы посетителей о работе Дворца культуры. Разместить на информационном стенде учреждения книгу отзывов</p>				<p>рамках мониторинга оценке удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения</p>	<p>анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий Учреждения</p>
<p>Разместить на официальном сайте Учреждения результаты независимой оценки качества; Разместить план на сайте в разделе «независимая оценка качества» и официальном сайте www.bus.gov.ru</p>	<p>Ср.балл 1 (6) по п 5.2.</p>	<p>До 15.01.2017г</p>	<p>Директор</p>		<p>Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов</p>
<p>Предусмотреть при оптимизации работы официального сайта учреждения страницу</p>	<p>Ср.балл 9,08 (10) по п 5.4.</p>	<p>Мониторинг отзывов посетителей</p>	<p>Методкабинет</p>		<p>Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0</p>

	«Обратная связь», на которой граждане могут выразить в режиме онлайн свое мнение по вопросу качества предоставления услуг						баллов
--	---	--	--	--	--	--	--------